

Entgeltbestimmungen für das Zusatzfeature Mehrwertdienste Call Center light (EB ZF Call Center light)

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 02. Juni 2009.

Unter www.telekom.at findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

Alle angeführten Entgelte in EUR verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.

Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste der Sonstigen Dienstleistungen.

1. Entgelte

1.1 einmaliges Entgelt

Leistung	Entgelt in EUR, exkl. USt
Einrichtung des Zusatzfeatures je Call Center-Bereich	75,00
Änderung einer Einstellung, eines Routingkriteriums oder eines Rufnummernzieles im Rahmen des Zusatzfeatures; je Änderung	75,00

1.2 monatliche Entgelte

Leistung	Entgelt in EUR, exkl. USt
Betrieb des Zusatzfeatures je Call Center-Bereich	75,00